



# IDEAL REMOTE

## GESTIONE CENTRALIZZATA DELLE STAZIONI CLIENT WINDOWS

---

### **COMPATIBILE CON**

Windows 11, Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows XP.  
Windows 2022 Server, Windows 2019 Server, Windows 2016 Server, Windows 2012 Server,  
Windows 2008 Server, Windows 2003 Server, Windows 2000 Server, Windows NT Server.  
Compatibile con architetture a 32 bit e 64 bit.

### **DISPONIBILE IN**

 Italiano  Inglese  Tedesco  Francese  Spagnolo

### **PRESENTAZIONE**

**IDEAL REMOTE** ti consente di controllare da remoto i tuoi sistemi Windows (da Windows NT a Windows 2019 Server), macOS e Linux.

**IDEAL REMOTE** non è solo uno strumento di controllo remoto, ma ti permette anche di accedere e gestire computer, registri, eventi, stampanti, processi, sessioni, file aperti, proprietà WMI e informazioni sui sistemi.

**IDEAL REMOTE** è compatibile con architetture Windows a 32 bit e 64 bit.

### **VANTAGGI DEL SOFTWARE**

**IDEAL REMOTE** offre una soluzione semplice, completa ed economica per controllare da remoto le tue stazioni e i tuoi server Windows Servers attraverso la rete.

E puoi amministrare tramite rete locale, WAN, VPN o Internet.

### **LICENZE SOFTWARE**

Una licenza per ogni stazione di amministratore in cui sia installato il nostro software, indipendentemente dal numero di server e stazioni da gestire! Questo garantisce il miglior prezzo possibile. [Vedi listino completo.](#)

### **MANUTENZIONE DEL SOFTWARE**

Ogni nuova licenza acquistata è valida per un tempo illimitato. Include automaticamente un anno di manutenzione del software e supporto tecnico.

La manutenzione del software ti consente di utilizzare tutte le nuove versioni del prodotto (modifiche minori e maggiori). Dopo il primo anno, se lo desideri, puoi rinnovare la manutenzione del software e il supporto tecnico per uno, due o tre anni.



# IDEAL REMOTE

## GESTIONE CENTRALIZZATA DELLE STAZIONI CLIENT WINDOWS

### FUNZIONALITÀ PRINCIPALI DEL SOFTWARE

- **Software di controllo remoto per sistemi Windows, macOS e Linux**
- **Software di controllo remoto tramite Internet per computer Windows al di fuori della rete aziendale**
- **Controllo remoto per sistemi Windows da smartphone e tablet (iOS e Android)**
- **Chat, screenshot, trasferimento file e schermo condiviso con utenti finali durante le sessioni remote**
- **Installazione e configurazione automatica dell'Agente di controllo remoto**
- **Delega di ruoli/compiti per gli utenti del software**
- **Strumenti di amministrazione remota per server e stazioni Windows**
- **Riattivazione automatica e pianificata dei computer (riattivazione LAN)**
- **Configurazione remota di nomi di computer, indirizzi IP, controllo dell'account utente e firewall**
- **Gestione remota completa di Windows WMI da un'interfaccia GUI**
- **Gestione remota di registri per sistemi a 32 bit e 64 bits**
- **Interfaccia intuitiva per gestire più domini e gruppi di lavoro**
- **Esecuzione remota del prompt dei comandi su più computer**
- **Configurazione guidata per un inizio rapido**
- **Una licenza per utente amministratore IT: il numero di domini, server e workstation gestiti è illimitato**
- **Pronto per l'utilizzo in 5 minuti**
- **Disponibile in 5 lingue allo stesso prezzo: inglese, francese, tedesco, spagnolo e italiano**

### CARATTERISTICHE

- **Software per il controllo remoto semplice, rapido e sicuro per server e stazioni Windows, macOS e sistemi Linux**
  - ❖ **Controllo remoto con installazione automatica sulla rete per:**
    - Windows NT 4.0 e Windows 2000 Server
    - Windows XP e Windows 2003 Server
    - Windows Vista, Windows 7 e Windows 2008 e R2 Server
    - Windows 8, Windows 10, Windows 11 e Windows 2012 e R2 Server
    - Windows 2016 Server, Windows 2019 Server, Windows 2022 Server
    - Compatibile con architetture Windows a 32 e 64 bit
  - ❖ **Controllo remoto con VNC abilitato per:**
    - macOS e Linux
    - Ubuntu 10.04.1 LTS a 10.04.3 LTS, 11.10 e 12.04 LTS
    - Debian 5.0 e versioni successive
    - Red Hat Enterprise Linux 5 e versioni successive
    - CentOS 5 e 6



# IDEAL REMOTE

## GESTIONE CENTRALIZZATA DELLE STAZIONI CLIENT WINDOWS

- Fedora 15 e 16
  - ❖ Condivisione degli schermi con gli utenti finali
  - ❖ Accettazione della connessione dall'utente remoto (se configurato)
  - ❖ Chat con l'utente finale per aiutare a risolvere i problemi
  - ❖ Trasferimento dei file tra computer
  - ❖ Screenshot in JPEG, BMP o PNG
  - ❖ Cronologia delle connessioni per un rapido accesso ai computer
  - ❖ Impostazioni di gruppi di computer
  - ❖ Prompt dei comandi sulla stazione remota
  - ❖ Registrazione delle operazioni di controllo remoto nel database
- **Software di controllo remoto tramite Internet per computer Windows al di fuori della rete aziendale**
- ❖ Controllo remoto via Internet tramite il nostro agente "Pointdev Remote Control" (PRC) precedentemente installato e configurato su computer Windows.
  - ❖ "Pointdev Remote Control" (PRC) è compatibile con:
    - Windows XP e Windows 2003 Server
    - Windows Vista, Windows 7 e Windows 2008 e R2 Server
    - Windows 8, Windows 10, Windows 11 e Windows 2012 e R2 Server
    - Windows 2016 Server, Windows 2019 Server, Windows 2022 Server
    - Architetture Windows a 32 e 64 bit
  - ❖ I computer su cui si esegue "Pointdev Remote Control" (PRC) vengono automaticamente visualizzati in **IDEAL REMOTE** per un controllo remoto rapido e sicuro.
- **Controllo remoto per sistemi Windows da smartphone e tablet**
- ❖ Richiede una rete WiFi all'interno dell'organizzazione per la connessione di smartphone e tablet
  - ❖ Compatibile con iOS e Android
- **Gestione centralizzata per gruppi di lavoro Windows e domini Active Directory**
- ❖ Gestione di server Windows NT a Windows 2022
  - ❖ Gestione di sessioni classiche e di Terminal Server
  - ❖ Gestione delle stampanti
  - ❖ Gestione del registro del sistema (32 e 64 bit)
  - ❖ Grafici in tempo reale dei computer relativi a prestazioni, spazio su disco e reti
  - ❖ Gestione delle impostazioni remote di nomi dei computer e indirizzi IP
  - ❖ Gestione di WMI
  - ❖ Riattivazione automatica e pianificata dei computer (riattivazione LAN)
  - ❖ Arresto/riavvio remoto dei computer



# IDEAL REMOTE

## GESTIONE CENTRALIZZATA DELLE STAZIONI CLIENT WINDOWS

### ➤ **Potente interfaccia grafica per la gestione di più domini**

- ❖ Interfaccia utente grafica di tipo Explorer con schede multiple, che consente un rapido accesso a tutti i tuoi domini, gruppi di lavoro e VLAN
- ❖ Esportazione di tutti gli elenchi in HTML o CSV
- ❖ Schede configurabili:
  - Computer NetBIOS Windows (dominio o gruppo di lavoro)
  - Cronologia di controllo remoto
  - Controllo remoto tramite Internet
  - VPN
  - Preferiti
  - Strumenti (esterni)
  - FAQ o Internet
- ❖ Personalizzazione delle proprietà di visualizzazione
- ❖ Thread multipli per accesso simultaneo ai computer
- ❖ Registrazione delle proprietà dei computer in un database per poterle consultare se sono spenti o irraggiungibili
- ❖ Configurazione guidata per un inizio rapido

### ➤ **Gestione remota della sicurezza di rete**

- ❖ Gestione del firewall
- ❖ Creazione, modifica ed eliminazione delle regole
- ❖ Gestione degli aggiornamenti Windows
- ❖ Gestione del controllo dell'account utente
- ❖ Possibilità di gestire vari computer simultaneamente

### ➤ **Gestione remota del software installato**

- ❖ Gestione del software installato
- ❖ Possibilità di gestire vari computer simultaneamente

### ➤ **Gestione remota di attività e processi**

- ❖ Gestione dei servizi
- ❖ Gestione dei processi (si possono arrestare in modo remoto)
- ❖ Gestione delle attività programmate (v1.0 e v2.0)
- ❖ Possibilità di gestire vari computer simultaneamente

### ➤ **Gestione remota di condivisione e stampa**

- ❖ Gestione delle cartelle condivise
- ❖ Gestione delle stampanti
- ❖ Gestione dei file aperti



# IDEAL REMOTE

## GESTIONE CENTRALIZZATA DELLE STAZIONI CLIENT WINDOWS

---

- ❖ Gestione delle sessioni
  - ❖ Gestione delle sessioni di Terminal Service
  - ❖ Possibilità di gestire vari computer simultaneamente
- **Gestione di interventi sulla rete aziendale**
- ❖ Pianificazione degli interventi da eseguire sulla rete
  - ❖ Registrazione dei diversi stati
  - ❖ Database comune per gli amministratori
- **Imballaggio, documentazione e versioni di software**
- ❖ Disponibile in cinque lingue:
    - Inglese
    - Francese
    - Tedesco
    - Italiano
    - Spagnolo
  - ❖ Documentazione elettronica



# IDEAL REMOTE

## GESTIONE CENTRALIZZATA DELLE STAZIONI CLIENT WINDOWS

### SCHERMATE

