



# IDEAL REMOTE

## Gestión Centralizada De Estaciones Cliente Windows

---

### **COMPATIBLE CON**

Windows 11, Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows XP.  
Windows 2022 Server, Windows 2019 Server, Windows 2016 Server, Windows 2012 Server,  
Windows 2008 Server, Windows 2003 Server, Windows 2000 Server, Windows NT Server.  
Compatible con arquitecturas de 32 y 64 bits.

### **DISPONIBLE EN**

 Español  Inglés  Alemán  Francés  Italiano

### **PRESENTACIÓN**

**IDEAL REMOTE** le permite controlar de forma remota sus sistemas Windows (de Windows NT a Windows 2022 Server), macOS y Linux.

**IDEAL REMOTE** no es solo una herramienta de control remoto, sino que también le permite acceder y administrar equipos, registros, eventos, impresoras, procesos, sesiones, archivos abiertos, propiedades WMI o información de los sistemas.

**IDEAL REMOTE** es compatible con arquitecturas Windows de 32 y 64 bits.

### **VENTAJAS DEL SOFTWARE**

**IDEAL REMOTE** ofrece una solución fácil, completa y económica para llevar el control remoto de sus estaciones de trabajo y servidores Windows a través de la red.

Su administración puede realizarse mediante red local, WAN, VPN o internet.

### **LICENCIAS DE SOFTWARE**

Una licencia por cada estación de administrador en la que se instale nuestro software. ¡No importa cuántos servidores y estaciones de trabajo tenga que administrar! Esto garantiza el mejor precio posible.

### **MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE**

Cada licencia nueva adquirida es válida por tiempo ilimitado. Incluye automáticamente un año de mantenimiento del software y asistencia técnica.

El mantenimiento del software le permite utilizar todas las versiones nuevas del producto, tanto las revisiones menores como las mayores. Pasado el primer año puede, si lo desea, renovar el mantenimiento del software y la asistencia técnica por uno, dos o tres años más.



# IDEAL REMOTE

Gestión Centralizada De Estaciones Cliente Windows

---

## **PRINCIPALES CARACTERISTICAS DEL SOFTWARE**

- **Software de control remoto para sistemas Windows, macOS y Linux.**
- **Delegación de Roles/Tareas para usuarios de software**
- **Software de control remoto a través de internet para equipos Windows que se encuentren fuera de la red corporativa.**
- **Control remoto para sistemas Windows desde teléfonos inteligentes y tabletas (iOS y Android).**
- **Chat, capturas de pantalla, transferencia de archivos y pantalla compartida con los usuarios finales durante las sesiones remotas.**
- **Instalación y configuración automática de los agentes de control remoto.**
- **Herramientas de administración remota para servidores y estaciones Windows.**
- **Reactivación automática y planificada de equipos (Wake On LAN).**
- **Configuración remota de nombres de equipos, direcciones IP, UAC y firewall.**
- **Administración remota completa de Windows WMI desde una interfaz GUI.**
- **Administración remota de registros para sistemas de 32 y 64 bits.**
- **Interfaz intuitiva para administrar múltiples dominios y grupos de trabajo.**
- **Ejecución remota del símbolo del sistema en múltiples equipos.**
- **Asistente de configuración para un inicio rápido.**
- **Una licencia por administrador de TI, para un número ilimitado de dominios, estaciones de trabajo y servidores administrados.**
- **Listo para su uso en 5 minutos.**
  
- **Disponible en 5 idiomas al mismo precio: español, inglés, francés, alemán e italiano.**



# IDEAL REMOTE

## Gestión Centralizada De Estaciones Cliente Windows

### **CARACTERISTICAS**

- ❖ **SOFTWARE DE CONTROL REMOTO FACIL, RAPIDO Y SEGURO PARA SERVIDORES Y ESTACIONES DE TRABAJO WINDOWS, MACOS Y SISTEMAS LINUX**
  - Control remoto con instalación automática en la red para:
    - Windows NT 4.0 y Windows 2000 Server
    - Windows XP y Windows 2003 Server
    - Windows Vista, Windows 7 y Windows 2008 y R2 Server
    - Windows 8, Windows 10, Windows 11 y Windows 2012 y R2 Server
    - Windows 2016 Server, Windows 2019 Server, Windows 2022 Server
    - Compatible con arquitecturas Windows de 32 y 64 bits
  - Control remoto con VNC habilitado para:
    - macOS y Linux
    - Ubuntu 10.04.1 LTS a 10.04.3 LTS, 11.10 y 12.04 LTS
    - Debian 5.0 y posterior
    - Red Hat Enterprise Linux 5 y posterior
    - CentOS 5 y 6
    - Fedora 15 y 16
  - Compartición de pantallas con los usuarios finales
  - Aceptación de la conexión por parte del usuario remoto (si se configura)
  - Chat entre administrador y usuario para ayudar a solucionar problemas
  - Transferencia de archivos entre equipos
  - Captura de pantalla en JPEG, BMP o PNG
  - Historial de conexiones para un acceso rápido a los equipos
  - Configuración por grupos de equipos
  - Símbolo del sistema en la estación remota
  - Registro de operaciones de control remoto en la base de datos
  
- ❖ **SOFTWARE DE CONTROL REMOTO A TRAVES DE INTERNET PARA EQUIPOS WINDOWS QUE SE ENCUENTREN FUERA DE LA RED CORPORATIVA**
  - El control remoto por internet se realiza a través de nuestro agente Pointdev Remote Control (PRC) previamente instalado y configurado en equipos Windows.
  - Pointdev Remote Control (PRC) es compatible con:
    - Windows XP y Windows 2003 Server
    - Windows Vista, Windows 7 y Windows 2008 y R2 Server
    - Windows 8, Windows 10, Windows 11 y Windows 2012 y R2 Server
    - Windows 2016 Server, Windows 2019 Server, Windows 2022 Server
    - Arquitecturas Windows de 32 y 64 bits
  - Los equipos en los que se ejecuta Pointdev Remote Control (PRC) se muestran automáticamente en **IDEAL REMOTE** para un control remoto rápido y seguro.



# IDEAL REMOTE

## Gestión Centralizada De Estaciones Cliente Windows

---

### ❖ CONTROL REMOTO PARA SISTEMAS WINDOWS DESDE SMARTPHONES Y TABLETAS

- Necesita una red wifi dentro de la organización para la conexión de smartphones y tabletas
- Compatible con iOS y Android

### ❖ ADMINISTRACION CENTRALIZADA PARA GRUPOS DE TRABAJO DE WINDOWS Y DOMINIOS DE ACTIVE DIRECTORY

- Administración de servidores Windows NT a Windows 2022
- Administración de sesiones clásicas y de Terminal Server
- Administración de impresoras
- Administración del registro del sistema (32 y 64 bits)
- Gráficos en tiempo real de los equipos, relativos a Rendimiento, Uso del disco y Redes
- Administración de la configuración remota de nombres de equipo y direcciones IP
- Administración de WMI
- Reactivación automática y planificada de equipos (Wake On LAN)
- Parada/reinicio remoto de equipos

### ❖ POTENTE INTERFAZ GRAFICA PARA LA ADMINISTRACION DE DIVERSOS DOMINIOS

- Interfaz gráfica de usuario de tipo Explorador con múltiples pestañas, que permite un acceso rápido a todos los dominios, grupos de trabajo y VLAN
- Exportación de todas las listas en HTML o CSV
- Pestañas configurables:
  - Equipos NetBIOS Windows (dominio o grupo de trabajo)
  - Historial de control remoto
  - Control remoto por internet
  - VPN
  - Favoritos
  - Herramientas (externas)
  - Preguntas frecuentes o internet
- Personalización de las propiedades de visualización
- Subprocesos para acceso simultáneo a los equipos
- Registro de las propiedades de los equipos en una base de datos para poder consultarlas si están apagados o inaccesibles
- Asistente de configuración para un inicio rápido

### ❖ ADMINISTRACION REMOTA DE LA SEGURIDAD DE LA RED

- Administración del firewall
- Creación, modificación y eliminación de reglas
- Administración de actualizaciones de Windows



# IDEAL REMOTE

## Gestión Centralizada De Estaciones Cliente Windows

---

- Administración de UAC
- Posibilidad de administrar varios equipos simultáneamente

### ❖ ADMINISTRACION REMOTA DEL SOFTWARE INSTALADO

- Administración del software instalado
- Posibilidad de administrar varios equipos simultáneamente

### ❖ ADMINISTRACION REMOTA DE TAREAS Y PROCESOS

- Administración de servicios
- Administración de procesos (se pueden detener de forma remota)
- Administración de tareas programadas (v1.0 y v2.0)
- Posibilidad de administrar varios equipos simultáneamente

### ❖ ADMINISTRACION REMOTA DE COMPARTICION E IMPRESION

- Administración de carpetas compartidas
- Administración de impresoras
- Administración de archivos abiertos
- Administración de sesiones
- Administración de sesiones de Terminal Services
- Posibilidad de administrar varios equipos simultáneamente

### ❖ ADMINISTRACION DE INTERVENCIONES EN LA RED CORPORATIVA

- Planificación de las intervenciones que se realizarán en la red
- Registro de los diferentes estados
- Base de datos común para los administradores

### ❖ VERSIONES DE SOFTWARE, EMPAQUETADO Y DOCUMENTACION

- Disponible en cinco idiomas:
  - Inglés
  - Francés
  - Alemán
  - Italiano
  - Español
- Documentación electrónica



# IDEAL REMOTE

## Gestión Centralizada De Estaciones Cliente Windows

### FOTOS DE PANTALLA

